

Zabrze, 19.01.2026 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

w ramach zamówienia, którego wartość nie przekracza kwoty 20 000 zł

I.ZAMAWIAJĄCY

Miasto Zabrze – Prezydent Miasta
ul. Powstańców Śląskich 5-7, 41-800 Zabrze

Wydział Zamawiający:

Wydział Obsługi Prawnej i Bezpieczeństwa Informacji
ul. Powstańców Śląskich 5-7
41-800 Zabrze

Wydział prowadzący postępowanie:

Wydział Zamawiający: Wydział Informatyki i Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego
ul. Powstańców Śląskich 5-7, 41-800 Zabrze, pok. 71,
tel.: 32 27 39 626, e-mail: sekretariat_irsi@um.zabrze.pl

Zamawiający wyznacza osoby do porozumiewania się w zakresie:

- zapytania ofertowego – Agnieszka Szymczyk tel. 32 37 33 558;
- spraw merytorycznych – Elżbieta Pawlińska-Kościelna, tel. 32 37 33 372;
- spraw merytorycznych – Roksana Stankiewicz, tel. 32 37 33 403;
- spraw technicznych – Grzegorz Janas, tel. 32 37 33 353.

II.PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Wydział Informatyki i Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego Urzędu Miejskiego w Zabrzu zaprasza do złożenia oferty na zadanie pn.:

„Udostępnienie systemu informatycznego umożliwiającego wysyłanie alertów do wskazanych odbiorców”

III.KODY CPV

64212100-6 Usługi przesyłania krótkich komunikatów tekstowych (sms)

IV.OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest udostępnienie systemu informatycznego umożliwiającego wysyłanie alertów do wskazanych odbiorców wraz ze wsparciem technicznym (dalej zwany Systemem) wraz z bieżącym jego utrzymaniem, który umożliwia wysyłanie alertów, powiadomień w formie wiadomości sms do wskazanych odbiorców. System ma na celu informowanie mieszkańców o ważnych wydarzeniach i awariach, a także imprezach kulturalnych i sportowych oraz działaniach podejmowanych na rzecz przedsiębiorców i mieszkańców.

Zamawiający w ramach świadczonej usługi planuje wysyłanie wiadomości tekstowych w ilości 84 720.

System musi być dostępny na stronie miastozabrze.pl w głównych przeglądarkach internetowych oraz powinien umożliwiać:

- złożenie przez mieszkańca lub przedsiębiorcę formularza na stronie internetowej w celu zadeklarowania otrzymywania powiadomień lub rezygnacji z otrzymywanych powiadomień;
- przygotowanie/**edycję** wiadomości tekstowych;
- tworzenie szablonów wiadomości;

- wysyłkę wiadomości (SMS) z możliwością potwierdzenia lub bez;
- edycję bazy odbiorców;
- importowanie/eksportowanie odbiorców;
- grupowanie odbiorców: automatycznie (wg kryteriów, pól z formularza) lub ręcznie;
- przydzielanie uprawnień do określonych grup odbiorców i innych funkcjonalności;
- wysyłanie komunikatów do zdefiniowanych grup odbiorców;
- dostosowanie interfejsu odbiorcy do urządzeń mobilnych typu: tablet, smartfon;
- tworzenie raportów;
- możliwość wysyłania aktywnych linków w treści wiadomości SMS;
- wysłanie do użytkownika tylko jednego komunikatu w przypadku, gdy dany komunikat kierowany będzie do więcej niż jednej grupy odbiorców, a użytkownik przynależy do więcej niż jednej grupy odbiorców danego komunikatu.

A. Wytyczne do realizacji przedmiotu zamówienia – System musi:

- 1.1. być zgodny ze standardami wynikającymi z przepisów ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1440);
- 1.2. być wykonany zgodnie ze standardami HTML5 i CSS3, W3C, WCAG 2.1;
- 1.3. być dostosowany do potrzeb osób słabo i niedowidzących poprzez możliwość ustawienia szablonu tzw. wysokiej kontrastowości oraz dostosowana do czytników ekranowych;
- 1.4. być zbudowany w oparciu o technikę RWD (Responsive Web Design), tak aby wygląd i układ witryny dostosowywał się automatycznie do rozmiaru ekranu, poprawnie wyświetlana w standardowych przeglądarkach urządzeń mobilnych;
- 1.5. być poprawnie wyświetlany w głównych przeglądarkach internetowych:
 - 1.5.1. Mozilla Firefox w najnowszej wersji;
 - 1.5.2. Google Chrome w najnowszej wersji;
 - 1.5.3. Opera w najnowszej wersji;
 - 1.5.4. Microsoft Edge w najnowszej wersji;
 - 1.5.5. Apple Safari w najnowszej wersji.
- 1.6. być zoptymalizowany pod indeksowanie stron poprzez wyszukiwarkę Google;
- 1.7. posiadać zabezpieczenia przed nieautoryzowanymi próbami zmiany treści – w szczególności System musi być zabezpieczony przed takimi atakami jak:
 - 1.7.1. ataki semantyczne na adres URL;
 - 1.7.2. ataki związane z ładowaniem plików;
 - 1.7.3. ataki typu cross-site scripting;
 - 1.7.4. ataki typu CSFR;
 - 1.7.5. ujawnienie uwierzytelnień dostępu;
 - 1.7.6. wstrzykiwanie kodu SQL;
 - 1.7.7. ujawnienie danych przechowywanych w bazie;
 - 1.7.8. kradzież Cookies;
 - 1.7.9. przechwytywanie sesji;
 - 1.7.10. wstrzykiwanie sesji;
 - 1.7.11. zafiksowanie sesji;
 - 1.7.12. trawersowanie katalogów;
 - 1.7.13. wstrzykiwanie poleceń systemowych;
 - 1.7.14. ujawnienie kodu źródłowego;
 - 1.7.15. ataki typu Brute Force.

- 1.8. ma mieć możliwość wyłączenia niektórych lub wszystkich plików cookies, w szczególności możliwość wyłączenia statystycznych i marketingowych plików cookies oraz plików cookies innych firm z zapewnieniem, że wymagane cookies nie będą używane do profilowania i śledzenia użytkowników;
 - 1.9. być dostępny w języku polskim;
 - 1.10. ma mieć szyfrowanie komunikacji;
 - 1.11. być zoptymalizowany pod kątem prędkości ładowania elementów, tak aby uruchamiała się w miarę jednakowo na urządzeniach stacjonarnych jak i mobilnych (np. smartfon);
 - 1.12. ma mieć lokalizację serwerów wyłącznie na terenie Unii Europejskiej;
 - 1.13. umożliwić eksport/import danych z/do Systemu do/z plików csv lub xls/xlsx.
1. Wykonawca musi zapewnić przeszkolenie maksymalnie 4 osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi Systemu, w formie szkolenia online, w terminie określonym przez Zamawiającego.
 2. Wykonawca musi zapewnić możliwość wysyłania wiadomości tekstowych SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych funkcjonujących w momencie zawierania umowy oraz powstałych w okresie obowiązywania umowy.

B. Warunki wsparcia

1. Wsparcie obejmuje:
 - 1.1. hosting Systemu;
 - 1.2. wsparcie techniczne i szybką reakcję zespołu w sytuacjach awaryjnych (SLA);
 - 1.3. gwarancję na System na cały czas trwania umowy;
 - 1.4. monitoring;
 - 1.5. backup.
2. Wykonawca udziela na okres obowiązywania umowy wsparcia na świadczoną Usługę, którego bieg rozpocznie się z dniem podpisania bez zastrzeżeń Protokołu odbioru aktywacji Usługi i będzie trwać do dnia zakończenia Umowy.
3. Wykonawca w ramach świadczonego wsparcia zapewnia:
 - 3.1. nieprzerwane świadczenie Usług oraz nadzór nad funkcjonowaniem świadczonych Usług w okresie obowiązywania Umowy;
 - 3.2. gwarantowaną dostępność interfejsu świadczonej usługi na poziomie minimum 99,9% w skali miesiąca, z wyjątkiem uzgodnionych wcześniej z Zamawiającym prac konserwacyjnych, o których Wykonawca powiadomi Zamawiającego w formie pisemnej, z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
 - 3.3. czas reakcji – podjęcie działań w ciągu 2 godzin od momentu zgłoszenia, a usunięcie:
 - 3.3.1. Awarii w czasie nie dłuższym niż 4 godziny,
 - 3.3.2. Błędu, Usterki w czasie nie dłuższym niż 24 godziny.
 - 3.4. przyjmowanie zgłoszeń w trybie 24/7/365 (24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku); zgłoszenia mogą być dokonywane: telefonicznie, e-mailem lub poprzez ESZ;
 - 3.5. udzielenie konsultacji Zamawiającemu, w trybie 24/7/365 (24 godziny, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku), które będą odbywały się drogą e-mailową oraz telefonicznie.

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

A. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 507).

2. W celu potwierdzenia spełnienia powyższego warunku udziału w postępowaniu Wykonawca wraz z ofertą składa oświadczenie dotyczące podstaw wykluczenia z udziału w zamówieniu – w 7 ppkt 7.7. Formularza ofertowego.
3. Wykonawca, który nie potwierdzi spełnienia warunku, o którym mowa powyżej zostanie wykluczony z niniejszego postępowania. Oferta Wykonawcy wykluczonego zostanie odrzucona.

VI.KRYTERIA OCENY OFERT

Cena – 100 pkt

Każdy z Wykonawców otrzyma odpowiednią liczbę punktów, wyliczoną w następujący sposób:

$$\text{Cena} = \frac{\text{cena ofertowa minimalna brutto}^1}{\text{cena ofertowa oferty badanej}} \times 100 \text{ punktów}$$

Punktacja przyznawana jest do dwóch miejsc po przecinku. W sytuacji, gdy więcej niż jedna oferta będzie posiadać tyle samo punktów i będzie najkorzystniejsza, Zamawiający z tymi Wykonawcami będzie negocjować cenę i za najkorzystniejszą uzna tę ofertę, która będzie najtańsza.

VII.DANE DOTYCZĄCE ZŁOŻENIA OFERTY

1. Ofertę należy złożyć wyłącznie za pośrednictwem Platformy, w języku polskim
 - a. na formularzu ofertowym zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego w formacie danych: .pdf,.doc,.docx
2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Wniosek o wyjaśnienie treści zapytania Wykonawcy mogą składać pocztą elektroniczną na adres: sekretariat_irsi@um.zabrze.pl.
3. Oferta musi być podpisana przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy (zgodnie z aktualnym odpisem z właściwego rejestru lub wpisem do ewidencji działalności gospodarczej albo posiadającą ważne pełnomocnictwo, które należy dołączyć do oferty).
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących złożonych ofert.
5. Zamawiający poprawia w tekście oferty oczywiste omyłki pisarskie oraz oczywiste omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty z treścią zapytania ofertowego, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
6. Okres dostępu: od 01.02.2026 r. do 31.01.2027 r.
7. Import danych oraz termin aktywacji: 7 dni od daty podpisania umowy, nie wcześniej niż od 01.02.2026 r.
8. Warunki płatności: przelewem w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą naliczenia jednorazowej opłaty za import danych oraz opłatę aktywacyjną faktury będzie podpisany bez zastrzeżeń protokół potwierdzający import danych oraz aktywację usługi.

VIII.WYBÓR OFERTY

1. Złożone oferty muszą być zgodne z opisem zamówienia i warunkami zawartymi w punkcie VII. Oferty niezgodne z w/w punktami podlegają odrzuceniu.
2. Oferty złożone po terminie określonym w punkcie VII. podlegają odrzuceniu. Za datę i godzinę złożenia oferty uznaje się datę i godzinę wpływu na podany adres sekretariatu.
3. Oferty przekraczające wartością równowartość kwoty 20.000,00 zł bez podatku od towarów i usług będą odrzucone.

¹ cena ofertowa najniższa spośród wszystkich rozpatrywanych i nieodrzuconych ofert

4. Przy wyborze oferty, Zamawiający będzie się kierował kryteriami wyszczególnionymi w Zapytaniu ofertowym.
5. Cena ofertowa winna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia. Za cenę oferty uważać się będzie cenę brutto (łącznie z należnym podatkiem VAT).
6. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza uchyli się od zawarcia umowy – Zamawiający może wybierać kolejno najkorzystniejsze oferty spośród pozostałych ofert.

IX. INFORMACJE DOTYCZĄCE REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Wymagania dotyczące realizacji zamówienia: zawiera wzór umowy – Załącznik nr 2
2. Zamawiający wraz z zapytaniem ofertowym przekazuje: Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy, Załącznik nr 2 – wzór umowy.
3. Do czasu zawarcia umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakończenia postępowania na każdym etapie bez wyłonienia Wykonawcy lub bez podania przyczyny.
4. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

X. INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych informujemy – zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r., Nr 119, s. 1, ze zm.), zwanego dalej „RODO”, iż:

A. ADMINISTRATOR DANYCH.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezydent Miasta Zabrze, którego siedziba mieści się w Urzędzie Miejskim w Zabrzu, 41-800, przy ul. Powstańców Śląskich nr 5-7.

B. KONTAKT Z ADMINISTRATOREM DANYCH

Z Prezydentem Miasta Zabrze może się Pani/Pan skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych, w następujący sposób:

- 1) pod adresem poczty elektronicznej: umz@um.zabrze.pl,
- 2) pod numerem telefonu: 32 373 33 00,
- 3) pisemnie na adres: Urząd Miejski w Zabrzu, 41-800, przy ul. Powstańców Śląskich nr 5-7 z dopiskiem „Ochrona danych osobowych”.

C. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych, w następujący sposób:

- 1) pod adresem poczty elektronicznej: iod@um.zabrze.pl,
- 2) pod numerem telefonu: 32 373 33 00,
- 3) pisemnie na adres: Urząd Miejski w Zabrzu, 41-800, przy ul. Powstańców Śląskich nr 5-7 z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

D. PODSTAWA PRAWNA I CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.

1. Przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się w celu realizacji postępowania o udzielenie zamówienia finansowanego ze środków publicznych, do którego nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, w tym zamówienia udzielanego zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień publicznych przez Urząd Miejski w Zabrzu finansowanych ze środków publicznych, których wartość nie przekracza kwoty 20 000 zł netto.
2. Podstawą prawną zbierania Pani/Pana danych osobowych jest:
 - 2.1. art. 6 ust. 1 lit. e RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi w szczególności na podstawie ustawy z dnia 8.03.1990 r. o samorządzie gminnym w związku z realizacją zadań ustawowych Miasta Zabrze;

2.2.art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;

2.3.art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze na podstawie ustawy z dnia 27.08.2009 r. o finansach publicznych.

E. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH.

Pani/Pana dane mogą zostać udostępnione podmiotom i instytucjom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz odbiorcom będącym podmiotami przetwarzającymi, w szczególności świadczącym usługi IT na zlecenie Miasta Zabrze. Podmiotem świadczącym usługi IT w zakresie ewidencyjno-księgowym jest Asseco Data Systems S.A. z siedzibą w Gdyni.

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być osoby lub podmioty korzystające z prawa dostępu do dokumentacji postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie przepisów prawa.

W zakresie w jakim Pani/Pana dane osobowe będą stanowiły informację publiczną odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby, które skorzystają z prawa dostępu do informacji publicznej oraz osoby przeglądające Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Zabrzu. Podmiotem udostępniającym system umożliwiający prowadzenie strony Biuletynu Informacji Publicznej jest BetaSoft Sp. z o.o. z siedzibą w Bytomiu.

W niektórych przypadkach podmioty zewnętrzne świadczące usługi na zlecenie Miasta Zabrze mogą występować w roli niezależnych administratorów np. poczta polska lub inni operatorzy pocztowi, w tym firmy kurierskie.

F. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH.

1. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane jedynie w okresie niezbędnym do spełnienia celu, dla którego zostały zebrane.
2. Po spełnieniu celu, dla którego Pani/Pana dane zostały zebrane, mogą one być przechowywane jedynie w celach archiwalnych, przez okres, który wyznaczony zostanie przede wszystkim na podstawie rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych, chyba że przepisy szczególne stanowią inaczej.

G. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ, W TYM DOSTĘPU DO DANYCH OSOBOWYCH.

Na zasadach określonych przepisami RODO, posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora:

- 1) dostępu do treści swoich danych osobowych,
- 2) sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych,
- 3) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,

a ponadto, posiada Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Pani/Pana danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e RODO.

H. PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO.

Gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

I. INFORMACJA O WYMOGU/DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH ORAZ KONSEKWENCJACH NIEPODANIA DANYCH OSOBOWYCH.

1. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych może stanowić wymóg ustawowy, umowny bądź być warunkiem zawarcia umowy, a podanie danych być niezbędne dla określonego celu.
2. Jeśli nie poda Pani/Pan danych wymaganych ustawą, Administrator nie będzie mógł zrealizować wynikającego z ustawy obowiązku, co może skutkować w szczególności brakiem

możliwości Pani/Pana udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a także innymi konsekwencjami przewidzianymi przepisami prawa.

3. Jeśli nie poda Pani/Pan danych wymaganych umową, nie będzie można zawrzeć takiej umowy lub jej wykonać.

J. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI, PROFILOWANIE.

Nie będzie Pani/Pan podlegać decyzji, która opierała się będzie wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, która jednocześnie będzie wywoływała wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływała.

.....
podpis Zamawiającego

Załączniki:

1. Formularz ofertowy – załącznik nr 1
2. Wzór umowy – załącznik nr 2
3. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – załącznik nr 3